

Symphon·Ξ

EMS — Anlegen eines Installateurszugangs

Version:2026.01.01

Inhaltsverzeichnis

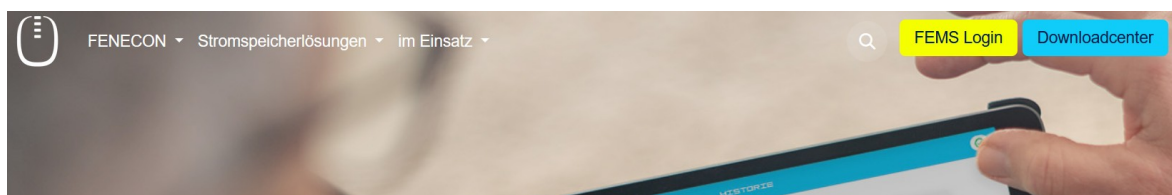
1. Anlegen eines Installateurszugangs	1
2. Kontakt	3

1. Anlegen eines Installateurszugangs

Einen Installateurszugang zum FENECON Online-Monitoring können Sie ganz einfach selbst anlegen. Befolgen Sie hierzu die folgenden Schritte:

Schritt 1:

FEMS Login-Schaltfläche auf der Heckert Solar-Website (<https://fenecon.de/>) aufrufen. Klicken Sie auf den Button *FEMS Login* im oberen rechten Bereich der Seite.

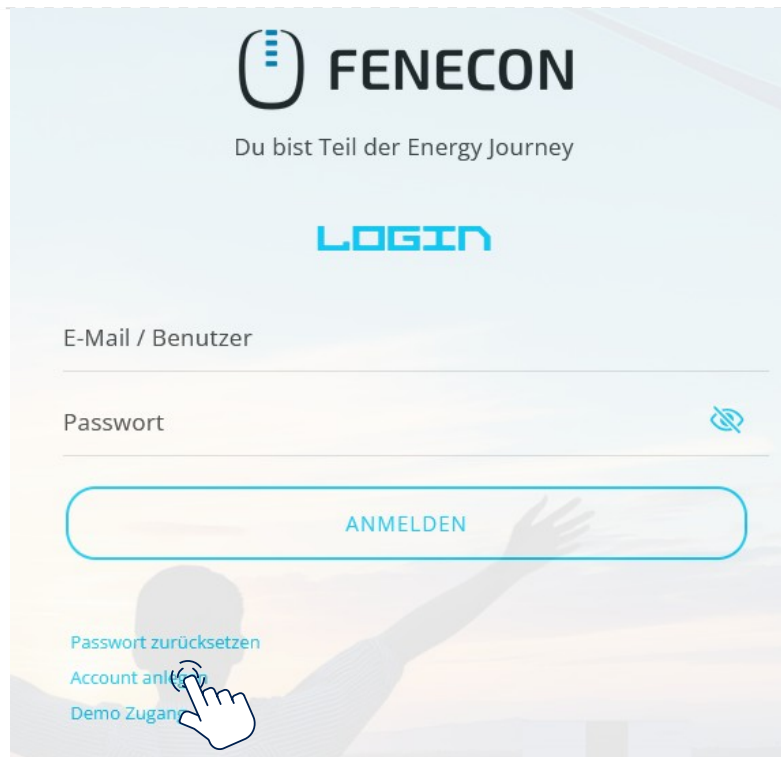


Alternativ können Sie auch diesen QR-Code scannen.

Schritt 2:

Im Login-Fenster des FENECON Online-Monitorings (<https://portal.fenecon.de/login>) auf *Account anlegen* klicken.

1. Anlegen eines Installateurszugangs



FENECON

Du bist Teil der Energy Journey

LOGIN

E-Mail / Benutzer

Passwort

ANMELDEN

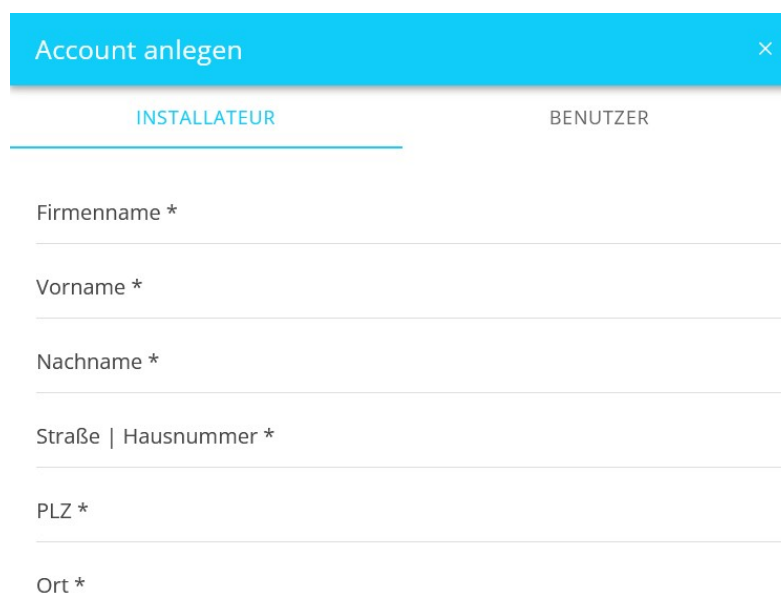
Passwort zurücksetzen

Account anlegen

Demo Zugang

Schritt 3:

Unter *INSTALLATEUR* alle geforderten Daten eingeben.



Account anlegen

INSTALLATEUR

BENUTZER

Firmenname *

Vorname *

Nachname *

Straße | Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Schritt 4:

Alle Eingaben überprüfen, zusätzlich zur Datenschutzerklärung und den AGB auch die Eintragung im Installateursverzeichnis bestätigen und anschließend auf [arrow right from bracket] *ANLEGEN* klicken.

Schritt 5:

Mit der festgelegten E-Mail und dem Passwort aus dem Registrierungsprozess im FENECON Online-Monitoring einloggen.

2. Kontakt

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an:

Symphon-E Service

Telefon Service: +49 (0) 371 45 85 68 - 100

E-Mail Service: symphon-e@heckert-solar.com