

Symphon·Ξ

EMS — Anlegen eines Installateurszugangs

Version:2026.01.01

Inhaltsverzeichnis

1. Anlegen eines Installateurszugangs	1
2. Kontakt	3

1. Anlegen eines Installateurszugangs

Einen Installateurszugang zum FENECON Online-Monitoring können Sie ganz einfach selbst anlegen. Befolgen Sie hierzu die folgenden Schritte:

Schritt 1:

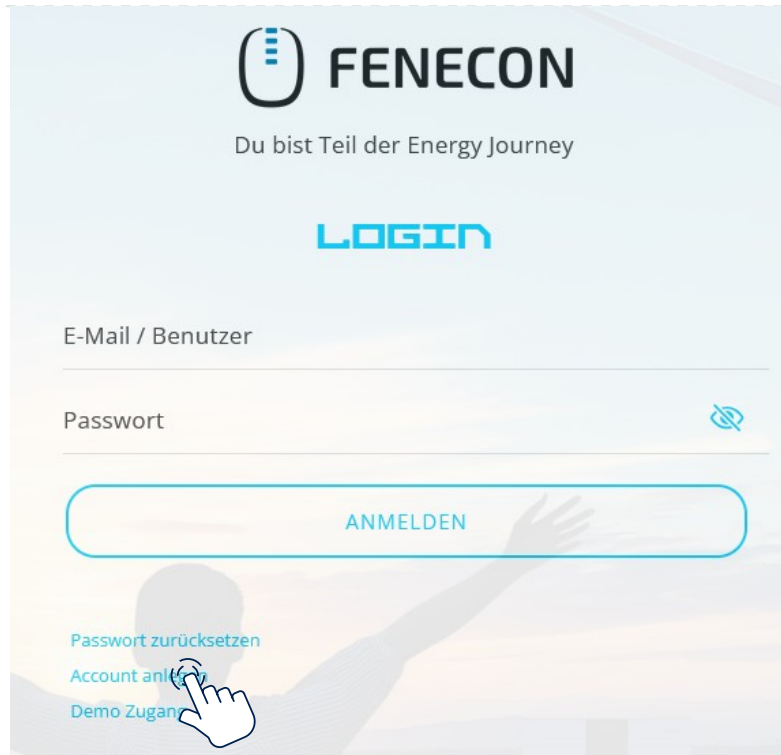
FEMS Login-Schaltfläche auf der Heckert Solar-Website (<https://fenecon.de/>) aufrufen. Klicken Sie auf den Button *FEMS Login* im oberen rechten Bereich der Seite.



Alternativ können Sie auch diesen QR-Code scannen.

Schritt 2:

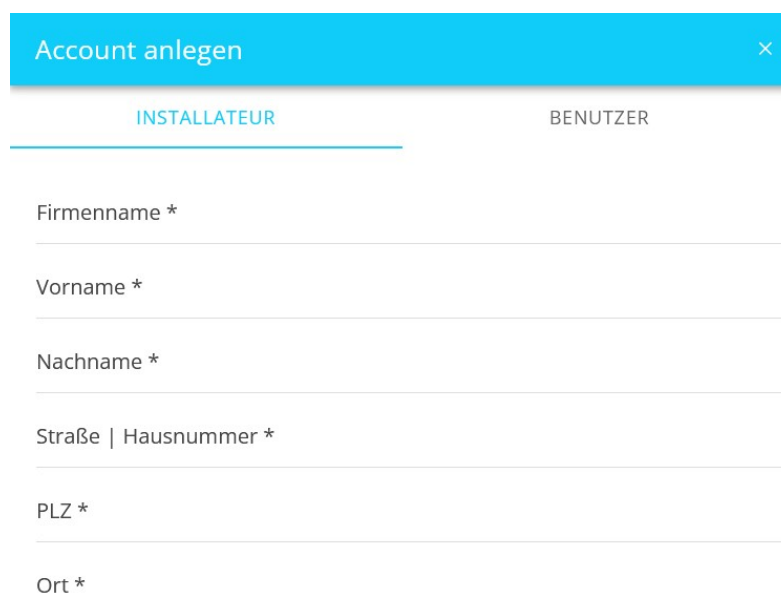
Im Login-Fenster des FENECON Online-Monitorings (<https://portal.fenecon.de/login>) auf *Account anlegen* klicken.



The image shows the FENECON login interface. At the top is the FENECON logo and the tagline 'Du bist Teil der Energy Journey'. Below this is a large blue 'LOGIN' button. Underneath are two input fields: 'E-Mail / Benutzer' and 'Passwort'. A blue 'ANMELDEN' button is positioned below the password field. At the bottom left, there are three links: 'Passwort zurücksetzen', 'Account anlegen', and 'Demo Zugang'. A hand icon is pointing at the 'Account anlegen' link.

Schritt 3:

Unter *INSTALLATEUR* alle geforderten Daten eingeben.



The image shows a form titled 'Account anlegen' with a close button (X) in the top right corner. There are two tabs: 'INSTALLATEUR' (selected) and 'BENUTZER'. Below the tabs are several input fields, each with an asterisk indicating it is required: 'Firmenname *', 'Vorname *', 'Nachname *', 'Straße | Hausnummer *', 'PLZ *', and 'Ort *'.

Schritt 4:

Alle Eingaben überprüfen, zusätzlich zur Datenschutzerklärung und den AGB auch die Eintragung im Installateursverzeichnis bestätigen und anschließend auf [arrow right from bracket] *ANLEGEN* klicken.

Schritt 5:

Mit der festgelegten E-Mail und dem Passwort aus dem Registrierungsprozess im FENECON Online-Monitoring einloggen.

2. Kontakt

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an:

Symphon-E Service

Telefon Service: +49 (0) 371 45 85 68 - 100

E-Mail Service: symphon-e@heckert-solar.com