

Installations- und Konfigurationsanleitung — go-e Charger Gemini flex

2025.3.1

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung **2**
1.1. Rechtliche Bestimmungen 2
1.2. Qualifikation der Elektrofachkraft 2
2. Inbetriebnahme **3**
2.1. Ethernet-Anschluss 4
2.2. Zuteilung einer IP-Adresse per DHCP. 4
2.3. Konfiguration 4
2.4. Update der Ladestation-Firmware. 13
3. FEMS App go-e lesend installieren **14**
3.1. Installationsassistent. 14
4. Kontakt **15**
5. Verzeichnisse **16**
5.1. Abbildungsverzeichnis 16

1. Einleitung

1.1. Rechtliche Bestimmungen

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Informationen sind Eigentum der Heckert Solar GmbH. Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der schriftlichen Zustimmung der Heckert Solar GmbH.

Änderungen und Druckfehler vorbehalten!

1.2. Qualifikation der Elektrofachkraft

Eine qualifizierte Elektrofachkraft ist eine Person, die die notwendige Erfahrung und Ausbildung vorweisen kann:

- Einrichten, Einschalten, Abschalten, Freischalten, Kurzschließen und Instandsetzen von Stromkreisen und Geräten
- Standardwartungen und Gebrauch von Schutzgeräten gemäß derzeitiger Sicherheitsstandards
- Erste Hilfe/Notversorgung
- Aktueller Kenntnisstand bezüglich lokaler Vorschriften, Normen und Richtlinien

2. Inbetriebnahme



Zur Installation der go-e Charger Gemini Flex Ladestation folgen Sie bitte den Anweisungen im Installations- und Bedienungsanleitung go-e Charger Gemini flex (11kW/22kW)

Diese Kurzanleitung bezieht sich auf die originalen Benutzerhandbücher.
Sie dient der Elektrofachkraft als Installationshilfe im Bereich der Kommunikationsschnittstellen, ersetzt jedoch nicht das Studieren der Benutzerhandbücher.

Montieren Sie die go-e Charger Gemini flex Ladestation nach der Installationsanleitung der go-e GmbH.

Bitte beachten Sie, dass die Standortbedingungen der go-e GmbH gelten.

Folgen Sie den Anweisungen für die Spannungsversorgung für die go-e Charger Gemini flex Ladestation.

2.1. Ethernet-Anschluss

Die go-e Charger Gemini flex wird über WLAN-Netzwerkschnittstelle mit dem FENECON Energiemanagementsystem verbunden. Folgen Sie bitte den nachstehenden Schritten.

Bitte beachten Sie, dass go-e Charger Gemini flex über eine WLAN Kommunikationsschnittstelle (802.11b/g/n 2,4 GHz) verfügt. Stellen Sie Ihr WLAN auf eine Frequenz von 2,4 GHz (Kanäle 1-13 mit dem Frequenzband 2412-2472 MHz).

In einem Netzwerk werden IP-Adressen typischerweise automatisch via DHCP vergeben. Das übernimmt in vielen Fällen der Internetrouter, z. B. eine FRITZ!Box. Das führt dann zu einem Ausfall der Kommunikation zwischen FEMS und Ladesäule. Um dies zu verhindern können IP-Adressen vergeben werden.

2.2. Zuteilung einer IP-Adresse per DHCP

Nach Anschluss an das Kundennetzwerk wird der go-e Charger Gemini flex mittels DHCP eine IP-Adresse zugeteilt. Diese IP-Adresse kann im DHCP-Server, z. B. der Fritz!Box, ermittelt werden.

Bitte notieren Sie sich die vergebene IP-Adresse. Die IP-Adresse wird im nachfolgenden für die Einrichtung der FEMS App go-e lesend benötigt.

Die IP-Adresse Ihrer go-e Charger Gemini flex kann über die *go-e Charger App* oder in der Geräteübersicht Ihres Routers (z. B. Fritz!Box) ausgelesen werden.

2.3. Konfiguration

Nach der Installation der Ladestation ist diese über WLAN mit EMS zu verbinden.

Aktuell kann die go-e Charger Gemini flex nur über die go-e Charger App eingerichtet werden. Laden Sie bitte die *go-e Charger App* im AppStore oder im Google PlayStore herunter.

	1. Öffnen Sie die go-e Home App 2. Klicken Sie auf den grauen Button "go-e Geräte einrichten", um eine neue go-e Charger Gemini flex einzurichten.
	3. Stimmen Sie den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* zu. Bitte beachten Sie den Hinweis.

Table 1. Startseite der go-e Home App

Bitte halten Sie für die nachstehenden Schritte die beigelegte Reset-Karte bereit.

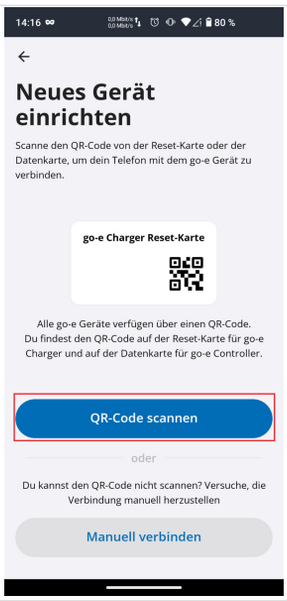
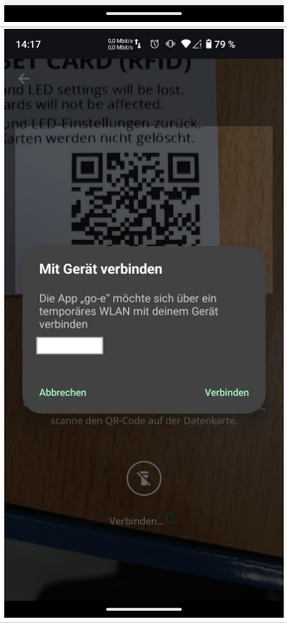
	4. Klicken Sie auf den blauen Button "QR-Code scannen" und scannen Sie den QR-Code der Resetkarte. Alternativ können Sie manuell nach dem Netzwerk Ihrer go-e Charger Gemini flex Ladestation suchen. Klicken Sie hierfür auf den grauen Button "Manuell einrichten" und folgen Sie den Anweisungen.
	5. Bestätigen Sie "Mit Gerät verbinden". Eventuell werden Ihnen verschiedene go-e Charger Gemini flex in der Umgebung angezeigt. Ermitteln Sie Ihre go-e Charger Gemini flex anhand der Seriennummer (Rückseite der Montageplatte). Klicken Sie auf *Verbinden*.

Table 2. Setup für Hotspot-Verbindung

Sollten Sie keine Verbindung zu Ihrer go-e Charger Gemini flex Ladestation aufbauen können, dann deaktivieren Sie bitte probeweise die mobile Daten und die aktive WLAN-Verbindung.

Um eine WLAN-Verbindung herstellen zu können, muss eine aktive Hotspot-Verbindung zur go-e Charger Gemini flex bestehen.

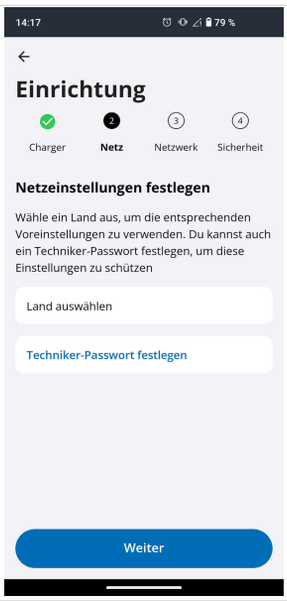
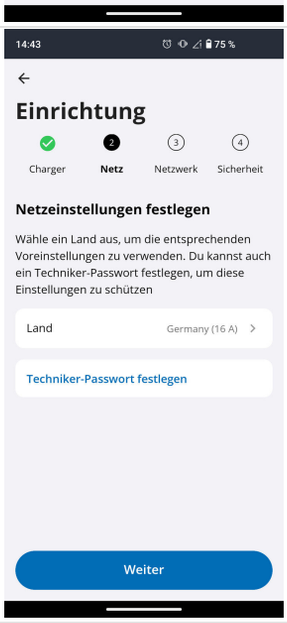
	6. Nach erfolgreicher Verbindung mit dem Hotspot, können Sie einen Installateurs-Account einrichten.
	7. Geben Sie Ihr Land an, um entsprechende Voreinstellungen nutzen zu können. (+) Sie können optional ein Passwort für Ihre Techniker-Einstellungen vergeben. Klicken Sie auf *Weiter*.

Table 3. Setup für Installateurs-Account

	8. Ihnen werden verschiedene WLAN-Server in der Umgebung angezeigt.

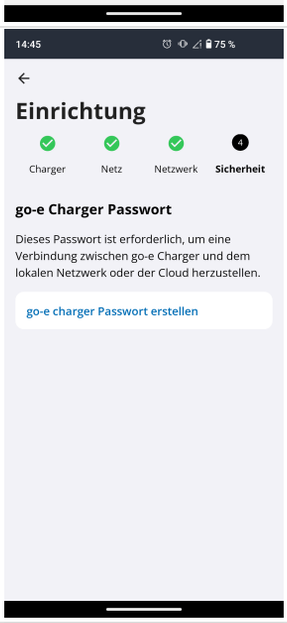
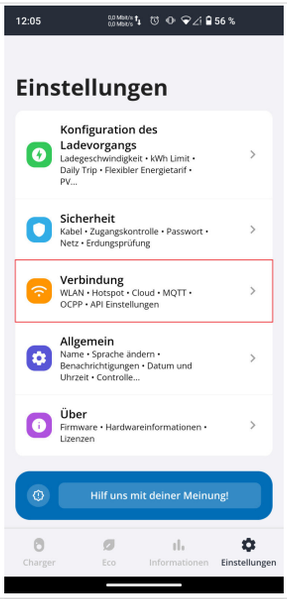
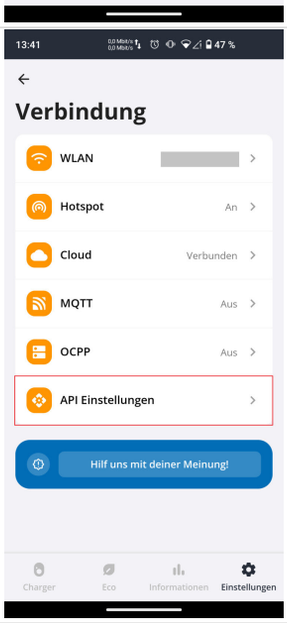
	9. Wählen Sie Ihr WLAN aus. Gegebenenfalls werden Sie nach Ihrem WLAN-Passwort gefragt.
	10. Anschließend können Sie ein Passwort für Ihre go-e Charger Gemini flex Ladestation einrichten.
	11. Geschafft! Sie haben die elektrische Inbetriebnahme erfolgreich durchgeführt.

Table 4. Setup für Netzwerk-Verbindung

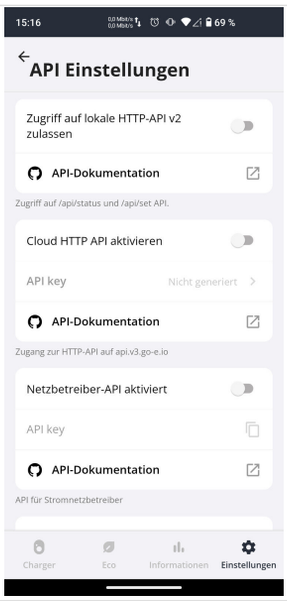
Die FEMS App go-e lesend verwendet http_v2.
Bei der go-e Charger Gemini flex Ladestation muss http_v2 in den erweiterten Einstellungen aktiviert werden.



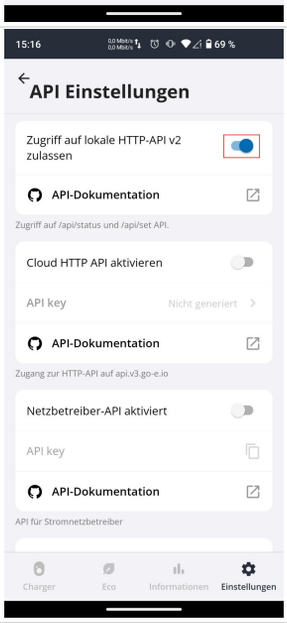
12. Öffnen Sie hierzu bitte die Einstellungen in der go-e Home App.
    Wählen Sie den Reiter *Verbindungen*.



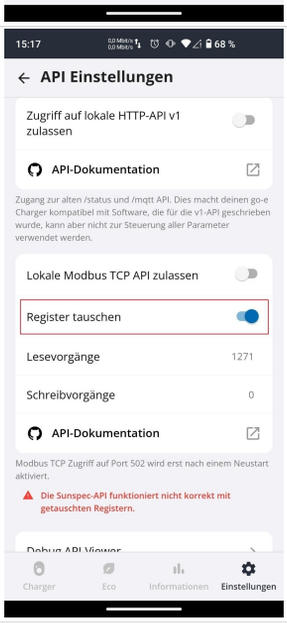
13. Öffnen Sie im Reiter *Verbindungen* die Untereinstellungen *API Einstellungen*.



14. Ihnen werden verschiedene API Einstellungen angezeigt.



15. Aktivieren Sie *Zugriff auf lokale HTTP-API v2 zulassen*.



16. Achtung, *Register tauschen* wird zeitgleich aktiviert. Scrollen Sie bitte zum Seitenende.

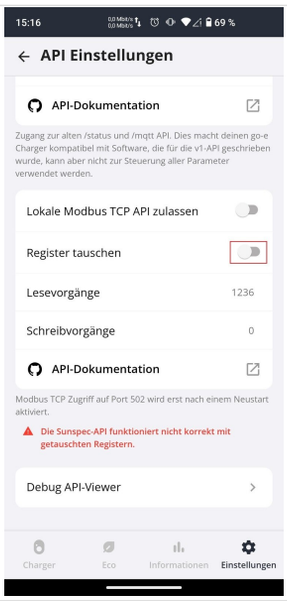
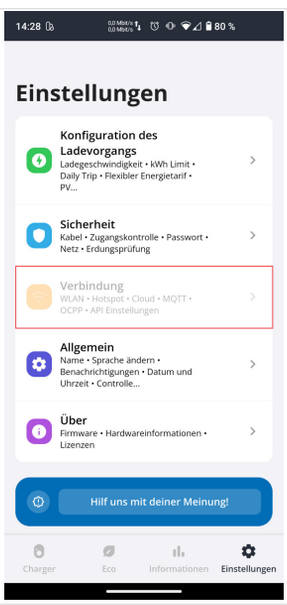
	17. Deaktivieren Sie *Register tauschen*.
	18. Aktivieren Sie *Lokale Modbus TCP API zulassen*.

Table 5. Konfiguration der go-e Charger Gemini flex

	18. Gehen Sie auf *Einstellungen* ⋮ und wählen Sie den Reiter *Verbindungen* aus.

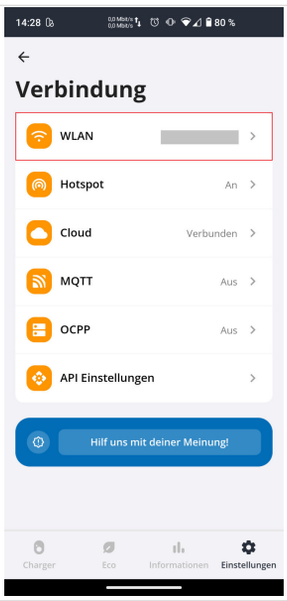
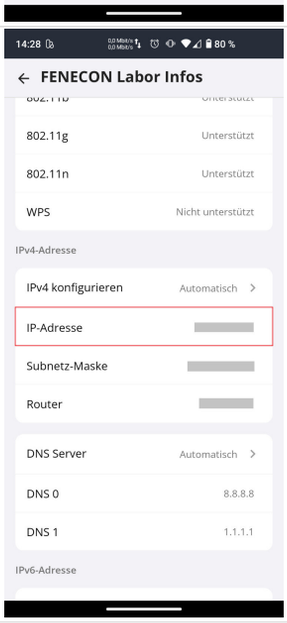
	19. Wählen Sie den Reiter "WLAN" aus.
	20. Wählen Sie auf der "WLAN"-Einstellungsseite unter *Konfigurierte Netzwerke* den richtigen WLAN-Router aus.
	21. Anschließend werden Ihnen alle eingerichteten Endgeräte (hier: go-e Charger Gemini flex) mit der jeweiligen IP-Adresse angezeigt.

Table 6. IP-Adresse über die *go-e Home App* auslesen

Bitte notieren Sie sich die vergebene IP-Adresse. Die IP-Adresse wird im nachfolgenden für die Einrichtung der FEMS App go-e lesend benötigt.

2.4. Update der Ladestation-Firmware

Um sicherzustellen, dass die neuesten Funktionen der Ladestation genutzt werden können, empfehlen wir, stets die neueste Firmware zu nutzen.

Ihnen werden automatisch beim Öffnen der go-e Home App die neuesten Software-Updates angezeigt.

	1. Klicken Sie im Pop-Up Aktualisierung verfügbar auf "Update".

Table 7. Software-Update der go-e Charger Gemini flex

3. FEMS App go-e lesend installieren

Im FEMS App Center finden Sie alle installierbaren FEMS Apps — wie die FEMS App go-e lesend.



In dem Benutzerhandbuch FEMS App Center finden Sie eine ausführliche Anleitung zur Bedienung des FEMS App Center. Des Weiteren wird beschrieben, wie ein Lizenzschlüssel registriert und eingelöst werden kann.

Folgen Sie anschließend den Anweisungen des FEMS App Installationsassistenten Ihrer go-e Charger Gemini flex.

3.1. Installationsassistent

Anschließend gelangen Sie zum Installationsassistenten der FEMS App go-e lesend.



Abbildung 1. App-Installation — Variante 2: Schritt 7

Die Eingabefelder sind teils vorausgefüllt. Tragen Sie dennoch Ihre Daten ein, wenn diese von den Standardwerten abweichen (z. B. IP-Adresse). Ansonsten können die Standardwerte beibehalten werden (z. B. Port, Modbus Unit-ID).



Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet



Überprüfen Sie Ihre Eingaben und stellen Sie sicher, dass diese korrekt sind. Andernfalls wird die jeweilige App nicht ordnungsgemäß funktionieren!

Klicken Sie anschließend auf "App installieren".



Abbildung 2. App-Installation — Variante 2: Schritt 9

Nachdem der Installationsprozess abgeschlossen ist, erscheint die neue App in der Übersicht des FEMS App Centers in der Kategorie "Installiert".

Die FEMS App go-e lesend wurde erfolgreich installiert.

4. Kontakt

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an:

Symphon-E Service

Telefon Service: +49 (0) 371 45 85 68 - 100

E-Mail Service: symphon-e@heckert-solar.com

5. Verzeichnisse

5.1. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1. App-Installation — Variante 2: Schritt 7
Abbildung 2. App-Installation — Variante 2: Schritt 9