



Symphon-E App AC-Ladestation

Version:2023.5.2

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	2
2. Voraussetzungen	2
3. Installation der App	2
4. Symphon-E App AC-Ladestation/DC-Ladestation	2
4.1. Warum sollte Ihre Wallbox in FEMS integriert sein?	2
4.2. Vorteile der Symphon-E App AC-Ladestation	3
4.3. Visualisierung und Konfiguration im Online-Monitoring	3
4.4. FAQ & Fehlerbehebung	11
4.5. Weitere Informationen	13
5. Kontakt	15
6. Verzeichnisse	16
6.1. Abbildungsverzeichnis	16

1. Einleitung

1. Einleitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für die »Symphon-E App AC-Ladestation« entschieden haben. Gerne können Sie uns Ihre Anregungen mitteilen, damit wir die Qualität unserer Produkte noch weiter verbessern können.

2. Voraussetzungen

Für den Einsatz der »Symphon-E App AC-Ladestation« ist eine vom EMS unterstützte DC-Ladestation notwendig.

Modelle folgender Hersteller werden aktuell unterstützt:

AC-Ladestation		DC-Ladestation	
KEBA	P30 c-series P30 x-series	IES Keywatt	
eCharge Hardy Barth	cPμ2 Pro cPH2 cPP2	Alpitronic Hypercharger	HYC50 HYC150 HYC300 HYC400

3. Installation der App

Mit der Bestellung der »Symphon-E App AC-Ladestation« haben Sie einen 16-stelligen Lizenzschlüssel erhalten. Mittels diesem Lizenzschlüssel können Sie die App eigenständig im EMS App Center einlösen.

Eine Anleitung zur Vorgehensweise finden Sie [hier](#).

4. Symphon-E App AC-Ladestation/DC-Ladestation

4.1. Warum sollte Ihre Wallbox in FEMS integriert sein?

FEMS, das open-source-basierte Energiemanagementsystem von FENECON, ermöglicht Ihnen Freiheit bei der Gestaltung Ihrer Energy Journey. Gemeinsam mit Herstellern von Wallboxen, Wärmepumpen, Heizstäben und Co. arbeiten wir fortlaufend an weiteren Integrationen für die Symphon-E App AC-Ladestation.

[Kompatible Wallboxen](#) bieten unterschiedliche, herstellerseitige Vorteile - wie RFID-Autorisierung, integrierter Stromzähler, LED-Anzeige, etc. - die Sie auf Ihrer Energy Journey unterstützen. Neue Partnerschaften mit weiteren Herstellern werden stetig geknüpft.

FENECON begleitet Sie Schritt für Schritt auf Ihrer Energy Journey hin zu 100 % Autarkie: Zum Beispiel können Besitzer einer Photovoltaik-Anlage durch die Kombination von FENECON Stromspeicher und Elektroauto den selbstproduzierten Solarstrom zum Laden des Fahrzeuges verwenden, statt diesen günstig ins Netz einzuspeisen.

Mit der FEMS App AC-Ladestation bzw. FEMS App DC-Ladestation steuern Sie Ihre Wallbox.



Seit 01.04.2023 erhalten Sie die FEMS App Multiladepunkt-Management bereits ab der zweiten

Ladestation bzw. ab dem zweiten Ladepunkt kostenlos.

4.2. Vorteile der Symphon-E App AC-Ladestation

- *Volle Kontrolle über Ladevorgänge*

Steuern Sie Ihre Wallbox über Ihr FEMS Online-Monitoring. Passen Sie die Ladestrategie an Ihre jeweilige Alltagssituation an: ob sofortiger Ladestart - im Modus **MANUELL** - oder intelligent gesteuertes PV-Überschussladen - im Modus **AUTOMATISCH**.

- *Einmaliger Kauf, keine wiederkehrenden Kosten*

Nach dem einmaligen Kauf entstehen keine weiteren Kosten für die App - lebenslange Updates inklusive.

- *OpenEMS Community*

Die Software wird gemeinsam mit Universitäten, Instituten und anderen Herstellern von Energiemanagementsystemen in der weltweiten OpenEMS Community weiterentwickelt.

- *Energy Journey*

Wir denken bereits an die nächsten Schritte Ihrer persönlichen Energy Journey. Deshalb arbeiten wir u. a. an der Einbindung dynamischer Stromtarife für E-Mobility, automatischer Phasenumschaltung, etc.

4.3. Visualisierung und Konfiguration im Online-Monitoring

Nach der Installation der Symphon-E App AC-Ladestation oder Symphon-E App DC-Ladestation sehen Sie das folgende Widget in Ihrem Live-Monitoring:


 Ladestation	
Status	Beladung läuft
Energie seit Ladebeginn	7,4 kWh
Modus	Manuell
Maximale Ladeleistung	11,1 kW

Abbildung 1. Flat Widget

Im Widget werden die folgenden Informationen dargestellt:

- **Status:** zeigt den aktuellen Status der Wallbox
 - **Beladung läuft:** das Elektroauto ist eingesteckt und der Ladevorgänge läuft
 - **Auto ist voll:** das Elektroauto ist eingesteckt und der gewünschte Ladevorgang wurde erreicht
 - **Bereit für Beladung:** das Elektroauto ist eingesteckt und wartet auf den Start des Ladevorgangs

4.3. Visualisierung und Konfiguration im Online-Monitoring

- **Nicht bereit für Beladung:** das Kabel ist nicht richtig eingesteckt
- **Kabel nicht angeschlossen:** Elektroauto ist nicht mit der Wallbox verbunden
- **Energie seit Ladebeginn:** zeigt die geladenen Energie seit dem Ladebeginn in [kWh]
- **Modus:** zeigt den aktuellen Betriebsmodus (siehe Modus)
- **Maximale Ladeleistung:** zeigt die aktuelle maximale Ladeleistung an in [kW]

 Verbrauch	
Ladestation	10 kW
Notstromverbraucher	0 kW
Sonstiger	0,1 kW


Abbildung 2. Verbrauchs-Widget


Mit einem Klick auf das Widget öffnet sich die Detailansicht der FEMS-App:


Ladestation
🚗 ? ✕

Status	Beladung läuft
Ladevorgabe	22.100 W
Ladeleistung	22.000 W
Energie seit Ladebeginn	1.576 Wh

Modus ⓘ


MANUELL


 AUTOMATISCH


AUS

Maximale Ladeleistung	22.100 W
<div style="display: flex; align-items: center;"> 4.200 W <div style="flex-grow: 1; border: 1px solid #ccc; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: -5px; left: 0; right: 0; height: 2px; background-color: #003366;"></div> <div style="position: absolute; top: -5px; right: 0; height: 2px; background-color: #003366; width: 20px;"></div> </div> 22.100 W </div>	

Abbildung 3. Detail-Widget

Hier haben Sie die Möglichkeit, zwischen drei Betriebsmodi zu wechseln:

Manuell

Im manuellen Modus wird Strom aus dem **Netz** (= unabhängig von der momentanen Erzeugung oder dem Ladezustand des Speichers) bezogen. Die Beladung erfolgt mit einer fix eingestellten maximalen Ladeleistung*. Dieser Modus ist immer dann sinnvoll, wenn das Auto so schnell wie möglich vollgeladen oder mit einer definierten

Leistung beladen werden soll.

Ladestation	
Status	Beladung läuft
Ladevorgabe	22.100 W
Ladeleistung	22.000 W
Energie seit Ladebeginn	1.576 Wh
Modus	①
<p>MANUELL AUTOMATISCH AUS</p>	
Maximale Ladeleistung	22.100 W
4.200 W ————— 22.100 W	
Maximale Energie pro Ladevorgang begrenzen	<input checked="" type="checkbox"/>
Energielimit	20 kWh
1 kWh ————— 100 kWh	

Abbildung 4. Manueller Modus

Des Weiteren kann man die maximale Energie pro Ladevorgang begrenzen. Das Energielimit wird über einen Schieberegler zwischen 1 kWh und 100 kWh eingestellt. Im Beispiel wurde die Energiemenge pro Ladevorgang auf 20 kWh begrenzt.



Wir empfehlen die Begrenzung der Energie, wenn das E-Auto mit nur einer fixen Energiemenge (z.B. 20 kWh) beladen werden soll.

Automatisch

Im automatischen Modus wird die Beladung des E-Autos dynamisch an die überschüssige elektrische Energie (z.B. PV-Überschuss) angepasst. Überschuss ergibt sich bei einer positiven Differenz zwischen Erzeugung und Verbrauch.

The screenshot shows the 'Ladestation' (Charging Station) control interface. At the top, there is a title bar with 'Ladestation' and navigation icons. Below this, the status is 'Beladung läuft' (Charging running). The following table shows the current charging parameters:

Status	Beladung läuft
Ladevorgabe	22.100 W
Ladeleistung	22.000 W
Energie seit Ladebeginn	1.576 Wh

Below the table, the 'Modus' (Mode) section is shown with three options: 'MANUELL' (Manual), 'AUTOMATISCH' (Automatic), and 'AUS' (Off). The 'AUTOMATISCH' mode is currently selected. There is also an information icon (i) next to the mode selection.

The 'Priorisierung' (Priority) section has two options: 'E-AUTO' (E-Car) and 'SPEICHER' (Storage). The 'E-AUTO' option is currently selected.

At the bottom, there are two toggle switches: 'Minimale Beladung garantieren' (Guarantee minimum charging) and 'Maximale Energie pro Ladevorgang begrenzen' (Limit maximum energy per charging cycle). Both are currently turned off.

Abbildung 5. Automatischer Modus

Die Priorität zur Beladung des Fahrzeuges ist standardmäßig höher als die Beladung des Speichersystems. Falls der Speicher höher priorisiert werden soll, kann dies über die Schaltfläche "Priorisierung" geändert werden.

Wichtig: Ist der Überschussstrom ...

- kleiner als 6 Ampere, so wird das Auto nicht beladen
- größer als der maximale Strom (32 Ampere), wird das Auto mit 32 Ampere beladen
- dazwischen, wird das Auto mit dem errechneten Strom beladen



Die Berechnung erfolgt abhängig von einer 1- bis 3-phasigen Beladung. 6 Ampere entsprechen 1.380 Watt bei einer einphasigen, 2.760 W bei einer zweiphasigen und 4.140 W bei einer dreiphasigen Beladung. (6 Ampere * 230 Volt * verwendete Phasen)

Des Weiteren kann im automatischen Modus eine minimale Ladestärke konfiguriert werden, mit der das Fahrzeug mindestens beladen werden soll (s. Abbildung [Garantie minimale Beladung](#)).

Ladestation [Car icon] [Help icon] [Close icon]

Status	Beladung läuft
Ladevorgabe	22.100 W
Ladeleistung	22.000 W
Energie seit Ladebeginn	1.576 Wh

Modus ⓘ

MANUELL
 AUTOMATISCH
 AUS

Minimale Beladung garantieren

Minimale Ladestärke: 6.500 W

4.200 W ————— 22.100 W

E-AUTO
 SPEICHER

Maximale Energie pro Ladevorgang begrenzen

Abbildung 6. Garantie minimale Beladung

Dies sorgt dafür, dass das Fahrzeug auch nachts und an Tagen ohne Überschuss beladen wird.



Wir empfehlen diese Einstellung, um an bewölkten Tagen trotzdem eine Beladung zu garantieren.

Beispiel anhand der Einstellungen in Abbildung [Garantie minimale Beladung](#) für ein Auto mit 11 kW Maximalbeladung:

- PV-Überschuss = 4 kW (2,5 kW weniger, als das eingestellte Minimum von 6,5kW)
 - Es wird mit 6,5 kW beladen. Dabei werden die restlichen 2,5 kW aus dem Speicher oder dem Netz genommen.
- PV-Überschuss = 10 kW (mehr als 6,5 kW)
 - Es wird der gesamte PV-Überschuss von 10 kW in das E-Auto geladen. Wäre der Speicher priorisiert, würden ebenfalls nur 6,5 kW ins Auto fließen, solange der Speicher nicht voll ist.
- PV-Überschuss == 15 kW (> 11 kW)

4.3. Visualisierung und Konfiguration im Online-Monitoring

- Es wird mit 11 kW beladen. Die restlichen 4 kW werden zur Beladung des Speichers verwendet, sofern dieser nicht voll ist.



In beiden Modi kann die pro Ladevorgang abgegebene Energie begrenzt werden (z.B. 20 kWh).



Die Begrenzung der Energiemenge pro Ladevorgang ist immer dann sinnvoll, wenn bereits vorab bekannt ist, dass diese bis zur nächsten Lademöglichkeit ausreicht. So wird zum Beispiel an bewölkten Tagen, an denen die minimale Ladeleistung garantiert wird, ein übermäßiger Bezug von Netzstrom verhindert bzw. ein manuelles Beenden der Beladung unnötig.

Aus

Im Modus "Aus" wird die Ladestation komplett deaktiviert.

The screenshot shows a window titled 'Ladestation' with a dark blue header. Below the header, there is a table with the following data:

Status	Ladestation deaktiviert
Ladevorgabe	0 W
Ladeleistung	-

Below the table, there is a section labeled 'Modus' with three buttons: 'MANUELL' (with a green power icon), 'AUTOMATISCH' (with a sun icon), and 'AUS' (with a blue power icon). The 'AUS' button is currently selected and highlighted with a blue underline.

Abbildung 7. Aus

This view shows a simplified version of the 'Ladestation' interface. It features a green car icon with a plug, followed by the title 'Ladestation'. Below this, there is a table with the following data:

Status	Ladestation deaktiviert
--------	-------------------------



Wir empfehlen diese Einstellung, um z. B. bei einer öffentlich zugänglichen Ladestation die Nutzung zu sperren.

Mindestumschaltzeit bzw. Hysterese

Um Ladeabbrüche aufgrund zu häufigen Startens/Pausierens des Ladevorgangs zu verhindern, wird der aktuell eingestellte Lademodus für die nächsten Minuten fortgesetzt.

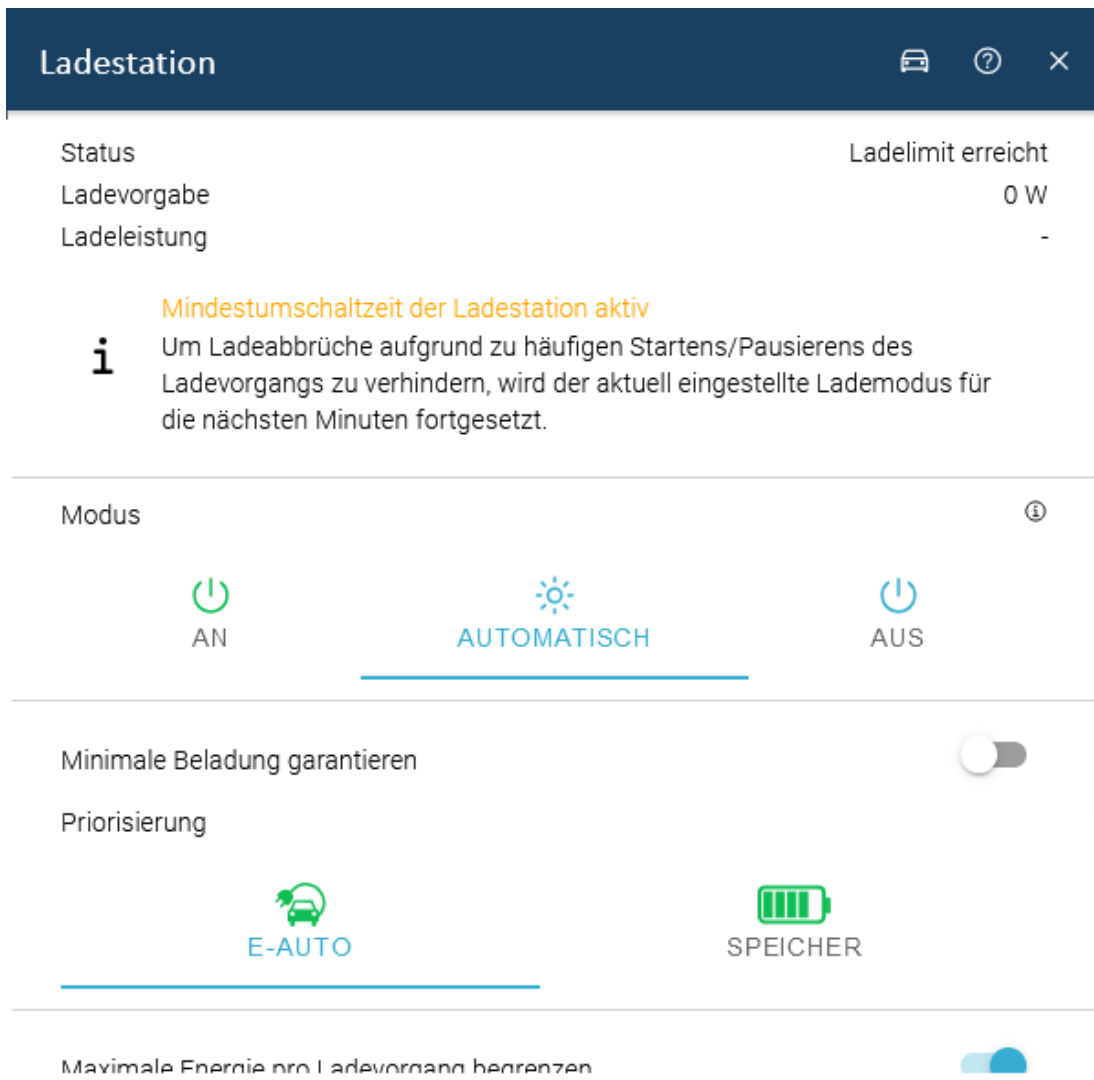


Abbildung 8. Hysterese

Navigationsleiste

In der [Navigationsleiste](#) stehen zwei Funktionen zur Verfügung:

- Fragezeichen: Über das Fragezeichen-Icon gelangen Sie zur technischen Anleitung der App
- Auto: Über das Auto Icon gelangen Sie zur Autoverwaltung



Abbildung 9. Navigationsleiste

Über die Autoverwaltung können Sie festlegen, ob speziell ein Renault Zoe an der Ladestation beladen werden soll.



Abbildung 10. Autoverwaltung

Sobald diese Einstellung aktiv wird, können sowohl im manuellen als auch im automatischen Modus keine Vorgaben mehr unter 10 Ampere (6,9 kW) getätigt werden. Hintergrund ist, dass das Beladen des Renault Zoes unter 10 Ampere nur mit schlechter Effizienz erfolgt.

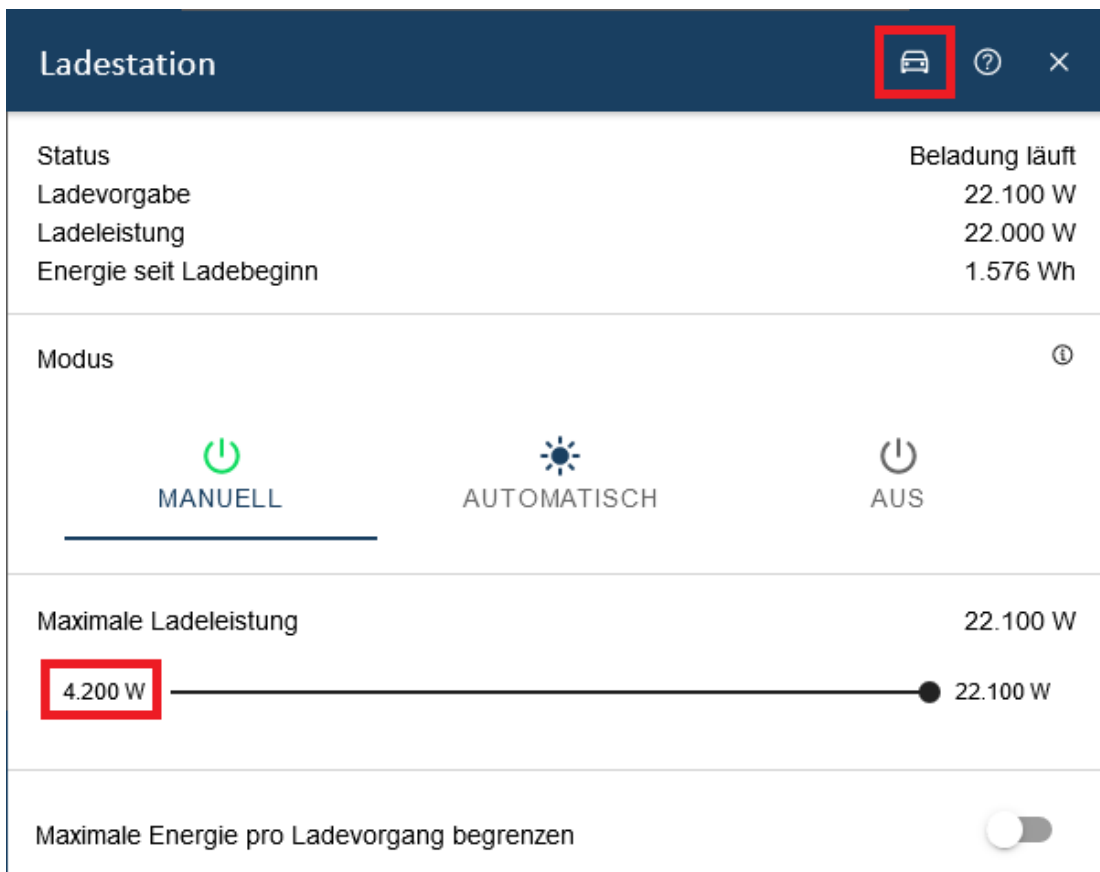


Abbildung 11. Autoverwaltung



Wir empfehlen die Aktivierung dieser Option, wenn hauptsächlich ein Renault Zoe an der Ladestation beladen wird.

Verbrauch

Die aktuelle Ladeleistung sehen Sie - zusammen mit weiteren Verbrauchern - im separaten [Verbrauchs-Widget](#) im Online-Monitoring.


 Verbrauch	
Ladestation	10 kW
Notstromverbraucher	0 kW
Sonstiger	0,1 kW

Abbildung 12. Verbrauchs-Widget

Historische Ansicht



Der historische Verbrauch der Ladesäule befindet sich im Verbrauchs-Widget.



Abbildung 13. Historische Darstellung



Die App ist nicht für gewerbliches oder kommunales Multiladepunkt-Management geeignet. Hierfür bieten wir Ihnen zusätzlich die App "Multiladepunkt-Management" an.

4.4. FAQ & Fehlerbehebung

1. Mit welchen Speichersystemen von FENECON ist die »FEMS App AC-/DC-Ladestation« kompatibel?

4.4. FAQ & Fehlerbehebung

Die App ist derzeit kompatibel mit der FENECON-Home-Serie und der FENECON-Industrial-Serie.

2. Welche Wallboxen & Ladesäulen sind in FENECON-Energiemanagementsystem integriert?

Nachstehend finden Sie eine Liste aller kompatiblen Wallboxen und Ladesäulen:

Partner	Wallbox (Modelltyp)
KEBA GmbH	KEBA KeContact P30 x-series
	KEBA KeContact P30 c-series
	KEBA KeContact Dienstwagen-Edition
	KEBA KeContact PV-Edition
Hardy Barth GmbH	eCharge Hardy Barth cPμ2 Pro
	eCharge Hardy Barth cPH2 2T22



Derzeit bieten Wir eine RFID-Autorisierung **nur** für die KEBA KeContact P30 Serie an. Die RFID-Autorisierung bei den Hardy-Barth-eChargern kann derzeit **nicht** mit dem FENECON-Energiemanagementsystem genutzt werden.

Partner	Ladesäulen (Modelltyp)
Alpitronic GmbH	Hypercharger HCY50
	Hypercharger HCY150
	Hypercharger HCY300
	Hypercharger HCY400

3. Ist eine dauerhafte Internetverbindung erforderlich?

Die Ladesäule muss mit dem FENECON-Energiemanagementsystem verbunden sein, um alle benötigten Werte im Online-Monitoring darstellen und Ladelimits vorgeben zu können.

In der Regel ist dies automatisch gegeben, da bei der Installation Ihre FEMS und Ihre Ladesäule in demselben Kundennetzwerk eingerichtet werden.



Sollte das FEMS dabei keine Internetverbindung haben, können die Werte lediglich über das lokale Monitoring eingesehen und vorgegeben werden.

Sollte keine Verbindung bestehen, wird im Monitoring folgender Text eingeblendet:

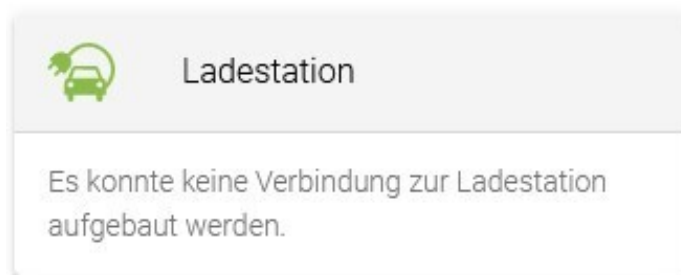


Abbildung 14. Ladestation ist nicht verbunden

4. Warum belädt sich mein Elektroauto nicht, obwohl Überschussstrom vorhanden ist?

Abhängig vom Anschluss der Ladestation und des Onboard-Chargers des Autos werden mindestens 1.380 W (1) | 2.760 W (2) | 4.140 W (3) an Überschuss benötigt, damit eine Vorgabe von 6 Ampere erfolgen kann.

Der Renault Zoe kann zudem erst ab 10 Ampere effizient laden (darunter lädt er mit einem sehr schlechten Wirkungsgrad). Eine Beladung setzt somit einen Überschussstrom von 6.900 kW (3) voraus. Deshalb empfehlen wir, die oben erwähnte Renault-Zoe-Begrenzung zu aktivieren.

5. Wieso wird das Leistungslimit nicht eingehalten? D.h. Laderegler bzw. Ladevorgabe ist höher als die tatsächlich geladene Leistung?

- Jedes Auto belädt unterschiedlich genau, zudem werden durch die Umrechnung in der Oberfläche von kW zu Ampere beim Ladebefehl minimale Abweichungen in Kauf genommen.

6. Warum meldet das FEMS-Online-Monitoring "Auto voll", obwohl mein Elektroauto noch nicht vollständig beladen ist?

Das FEMS-Online-Monitoring schätzt den Ladezustand (engl. State of Charge). Das heißt: Wird ein Ladevorgang gestartet und Ihr Elektroauto beginnt nicht mit der Beladung innerhalb eines festgelegten Zeitraumes, dann geht das FEMS-Online-Monitoring davon aus, dass Ihr Elektroauto bereits vollständig geladen wurde.



Selbes gilt, wenn Sie den Modus MANUELL ausgewählt haben und in der App Ihres Wallbox-Herstellers einen Zeitpunkt des Ladestarts definiert haben (z. B. Kalenderfunktion).

7. Erkennt das FEMS-Online-Monitoring ob mein Elektroauto einphasig oder dreiphasig lädt?

Ja, das FEMS-Online-Monitoring erkennt ob Ihr Elektroauto über einen einphasigen oder dreiphasigen Lader verfügt. Je nachdem können sich die minimalen und maximalen Werte des Ladereglers im Online-Monitoring verändern.

4.5. Weitere Informationen

- Die Algorithmen und Anbindungen, die in der »Symphon-E App AC-Ladestation« eingesetzt werden, entwickeln wir gemeinsam mit Universitäten, Instituten und anderen Herstellern von Energiemanagementsystemen in der weltweiten OpenEMS Community.
 - Mehr Informationen zu OpenEMS finden Sie auf www.openems.io
 - Bei Interesse bringen Sie sich gerne in die englischsprachige Diskussion in der [OpenEMS Community](#) ein

4.5. Weitere Informationen

- Ab Anfang 2024 müssen alle Wallboxen & Ladestationen im Privatumfeld nach § 14a des Energiewirtschaftsgesetzes vom Netzbetreiber steuerbar sein. Je nach Hersteller kann Ihre Wallbox auf die geforderten 4,2 kW Ladeleistung gedimmt und/oder für den geforderten Zeitraum abgeschaltet werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Wallbox-Hersteller.

- [KEBA](#)

- [Hardy Barth](#)



Aktuell erfolgt die ordnungsgemäße Dimmung der Wallboxen & Ladestationen nicht über das FENECON Energiemanagement, sondern über die Lösungswege der Wallbox-Hersteller.

5. Kontakt

Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an:

Symphon-E Service

Telefon Service: +49 (0) 371 45 85 68 - 100

E-Mail Service: symphon-e@heckert-solar.com

6. Verzeichnisse

6.1. Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1. Flat Widget

Abbildung 2. Verbrauchs-Widget

Abbildung 3. Detail-Widget

Abbildung 4. Manueller Modus

Abbildung 5. Automatischer Modus

Abbildung 6. Garantie minimale Beladung

Abbildung 7. Aus

Abbildung 8. Hysterese

Abbildung 9. Navigationsleiste

Abbildung 10. Autoverwaltung

Abbildung 11. Autoverwaltung

Abbildung 12. Verbrauchs-Widget

Abbildung 13. Historische Darstellung

Abbildung 14. Ladestation ist nicht verbunden